



по объему переработки  
стали с покрытием



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## на продукцию Компании Металл Профиль

### 1. Предмет гарантийных обязательств

- Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием:  
плоский лист, металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные cassette, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, крепежные элементы, элементы безопасности кровли (далее – изделия).
  - Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.
  - Поставщик гарантирует:
    - Соответствие изделий ТУ5284-001-78099614-2007, ТУ5285-002-78099614-2008, ГОСТ 24045-94, СТБ 1382-2003, СТБ 1527-2005, СТБ 1549-2005, СТБ 1808-2007, СТБ 1806-2007, ТУ ВУ 101216311.700-2010, СТ ТОО 40931642-01-2008.
    - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
    - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.
    - Отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли.  
*Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или шпихованных покрытий, технически не определяется.*
- ### 2. Гарантийный период
- Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет		
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)	Береговая зона (0-1 км от берега моря)
AGNETA	25/20**	нет***	нет****
Colorcoat Prisma*	20/15**	12/10**	12/10**
Colorcoat Prisma Matt*	17/12**	10/8**	10/8**
Пластизол	10	7	5
ПВДФ	10	7	5
Нержавеющая сталь (без защитно-декоративного полимерного покрытия)	10	7	5
Порошковая окраска	10/1***	5/нет****	1/нет****
Granite CLOUDY	10	5	нет****
NormanMP	10	5	нет****
VikingMP	3	2	нет****
Полизэстер	1	нет****	нет****
Оцинкованная сталь (без защитно-декоративного полимерного покрытия)	1	нет****	нет****
Colorfarm 15	Предоставляется отдельная совместная гарантия Компании Металл Профиль и Tata Steel на ТСП Agrarium, Industrium, Sterilium и др. виды продукции.		
HPS200 Ultra			
Advantica CL Clean/L control			

- \* На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma и Colorcoat Prisma Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Компании Металл Профиль, в т.ч. для береговой зоны до 1 км от берега моря.
- \*\* Фасад / кровля \*\*\*Все изделия, кроме фасадных cassette / Фасадные cassette Нет гарантии, для данной зоны не подходящий материал (покрытие)
- \*\*\*\*
- Срок действия гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей составляет 5 лет с момента покупки изделий у Поставщика.
  - Обязательные условия предоставления гарантии**  
Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдения правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика [www.metalprofil.ru](http://www.metalprofil.ru), в том числе:
  - Условия транспортирования и хранения:
  - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Дата выдачи:

ПОСТАВЩИК  
Наименование

Юридический адрес  
Фактический адрес

Контактный телефон

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

### ПОКУПАТЕЛЬ 2

Номер товарной накладной \_\_\_\_\_  
Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Наименование \_\_\_\_\_  
Юридический адрес \_\_\_\_\_  
Фактический адрес \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.  
С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 2 или лица, уполномоченного Покупателем 2)

М.П.

- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
  - Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- Требования к монтажу и эксплуатации:
    - Монтаж изделий осуществляется в соответствии с инструкциями Поставщика.
    - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резки и абразивные круги.
    - Защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа, но не позднее, чем через 3 месяца после покупки изделия, при температуре не ниже минус 5°С.
    - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
    - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11, ТКП 45-2.01-111-2008.
    - Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
  - Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
  - В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, реквизиты третьих лиц (Покупатель 2, Покупатель 3) обязательны к заполнению.
  - Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.
- ### 4. Условия отказа предоставления гарантии
- Гарантийные обязательства не распространяются на некондиционную продукцию 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С).
  - Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:
    - Изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
    - Равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
    - Появление коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.
  - Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.
  - Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
    - любых механических повреждений за исключением нормальной снеговой или водной нагрузки;
    - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
    - ремонта или попытках ремонта.
  - Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- ### 5. Исполнение обязательств по гарантии
- При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:
    - претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая,
    - гарантийный талон,
    - товарную накладную и документ, подтверждающий факт оплаты.
  - Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи (Покупатель 3 – Покупатель 2 – Покупатель – Поставщик).
  - Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.
  - По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.
  - Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего. При этом Покупатель не может рассчитывать на продление периода действия гарантии и последующего возмещения по данной причине.
  - Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
  - Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- ### 6. Прочие условия
- Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
  - Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия – в суде.

М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ  
Наименование

Юридический адрес  
Фактический адрес

Контактный телефон

### ПОКУПАТЕЛЬ 3

Номер товарной накладной \_\_\_\_\_  
Дата выдачи \_\_\_\_\_  
Наименование \_\_\_\_\_  
Юридический адрес \_\_\_\_\_  
Фактический адрес \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.  
С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 3 или лица, уполномоченного Покупателем 3)

М.П.