



по объему переработки
сталей с покрытием



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на продукцию Компании Металл Профиль

1. Предмет гарантийных обязательств

- Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий из оцинкованной стали, нержавеющей стали и оцинкованной стали с защитно-декоративным полимерным покрытием:
 - плоский лист, металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточной системы, крепежные элементы, элементы безопасности кровли (далее – изделия).
- Гарантия распространяется на изделия, смонтированные на объектах, расположенных на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.
- Поставщик гарантирует:
 - Соответствие изделий ТУ5284-001-78099614-2007, ТУ5285-002-78099614-2008, ГОСТ 24045-94, СТБ 1382-2003, СТБ 1527-2005, СТБ 1549-2005, СТБ 1808-2007, СТБ 1806-2007, ТУ ВУ 101216311.700-2010, СТ ТОО 40931642-01-2008.
 - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия.
 - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделий.
 - Отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурных, рельефных или штрихованных покрытий, технически не определяется.
- Гарантийный период**
- Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет		
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)	Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)	Береговая зона (0-1 км от берега моря)
AGNETA	25/20**	нет****	нет****
Colorcoat Prisma*	20/15**	12/10**	12/10**
Colorcoat Prisma Matt*	17/12**	10/8**	10/8**
Пластизол	10	7	5
ПВДФ	10	7	5
Нержавеющая сталь (без защитно-декоративного полимерного покрытия)	10	7	5
Порошковая окраска	10/1***	5/нет****	1/нет****
Granite CLOUDY	10	5	нет****
NormanMP	10	5	нет****
VikingMP	3	2	нет****
Полизэстер	1	нет****	нет****
Оцинкованная сталь (без защитно-декоративного полимерного покрытия)	1	нет****	нет****
Colorfam 15	Предоставляется отдельная совместная гарантия		
HPS200 Ultra	Компании Металл Профиль и Tata Steel на ТСП		
Advantica CL Clean/L control	Agrarium, Industrium, Sterilium и др. виды продукции.		

- * На изделия из стали с покрытием Colorcoat Prisma и Colorcoat Prisma Matt предоставляется совместная гарантия TATA Steel и Компании Металл Профиль, в т.ч. для береговой зоны до 1 км от берега моря
- ** Фасад / кровля
- *** Все изделия, кроме фасадных кассет / Фасадные кассеты
- **** Нет гарантии, для данной зоны не подходящий материал (покрытие)
- Срок действия гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей составляет 5 лет с момента покупки изделий у Поставщика.
 - Обязательные условия предоставления гарантии**
 - Обязательными условиями предоставления гарантии является соблюдения правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе:
 - Условия транспортирования и хранения;
 - Осуществление механизмов, погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Дата выдачи:

ПОСТАВЩИК
Наименование

Юридический адрес
Фактический адрес

Контактный телефон

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею. С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя или лица, уполномоченного Покупателем)

ПОКУПАТЕЛЬ 2

Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Наименование _____
Юридический адрес _____
Фактический адрес _____
Контактный телефон _____

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.
С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 2 или лица, уполномоченного Покупателем 2)

М.П.

- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
- Хранение изделий должно осуществляться в неотап. помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- Требования к монтажу и эксплуатации:
 - Монтаж изделий осуществляется в соответствии с инструкциями Поставщика.
 - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
 - Защитная пленка с изделия должна быть снята сразу после монтажа, но не позднее, чем через 3 месяца после покупки изделия, при температуре не ниже минус 5°С
 - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
 - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СНиП 2.03.11, ТКП 45-2.01-111-2008.
 - Поверхностям изделий должно обеспечиваться естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, реквизиты третьих лиц (Покупатель 2, Покупатель 3) обязательны к заполнению.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.
- 4. Условия отказа предоставления гарантии**
- Гарантийные обязательства не распространяются на некондиционную продукцию 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С).
- Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:
 - Изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
 - Равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
 - Появление коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.
- Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации согласно раздела 3 настоящего Гарантийного талона.
- Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
 - любых механических повреждений за исключением нормальной снеговой или водной нагрузки;
 - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
 - ремонта или попытках ремонта.
- Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- 5. Исполнение обязательств по гарантии**
- При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы:
 - претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая,
 - гарантийный талон,
 - товарную накладную и документ, подтверждающий факт оплаты.
- Поставщик не принимает претензий от третьих лиц. В случае продажи Покупателем изделий третьим лицам, претензии предъявляются в порядке совершения сделок купли-продажи (Покупатель 3 – Покупатель 2 – Покупатель – Поставщик)
- Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю не позднее 20 дней с момента получения претензии.
- По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации, не превышающей стоимости изделий, используемых при ремонте поврежденной зоны.
- Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не может рассчитывать на продление периода действия гарантии и последующего возмещения по данной причине.
- Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.
- 6. Прочие условия**
- Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия – в суде.

ПОКУПАТЕЛЬ
Наименование

Юридический адрес
Фактический адрес

Контактный телефон

М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ 3

Номер товарной накладной _____
Дата выдачи _____
Наименование _____
Юридический адрес _____
Фактический адрес _____
Контактный телефон _____

Претензий к внешнему виду и комплектации товара не имею.
С полными условиями гарантии ознакомлен и согласен.

(Подпись Покупателя 3 или лица, уполномоченного Покупателем 3)

М.П.